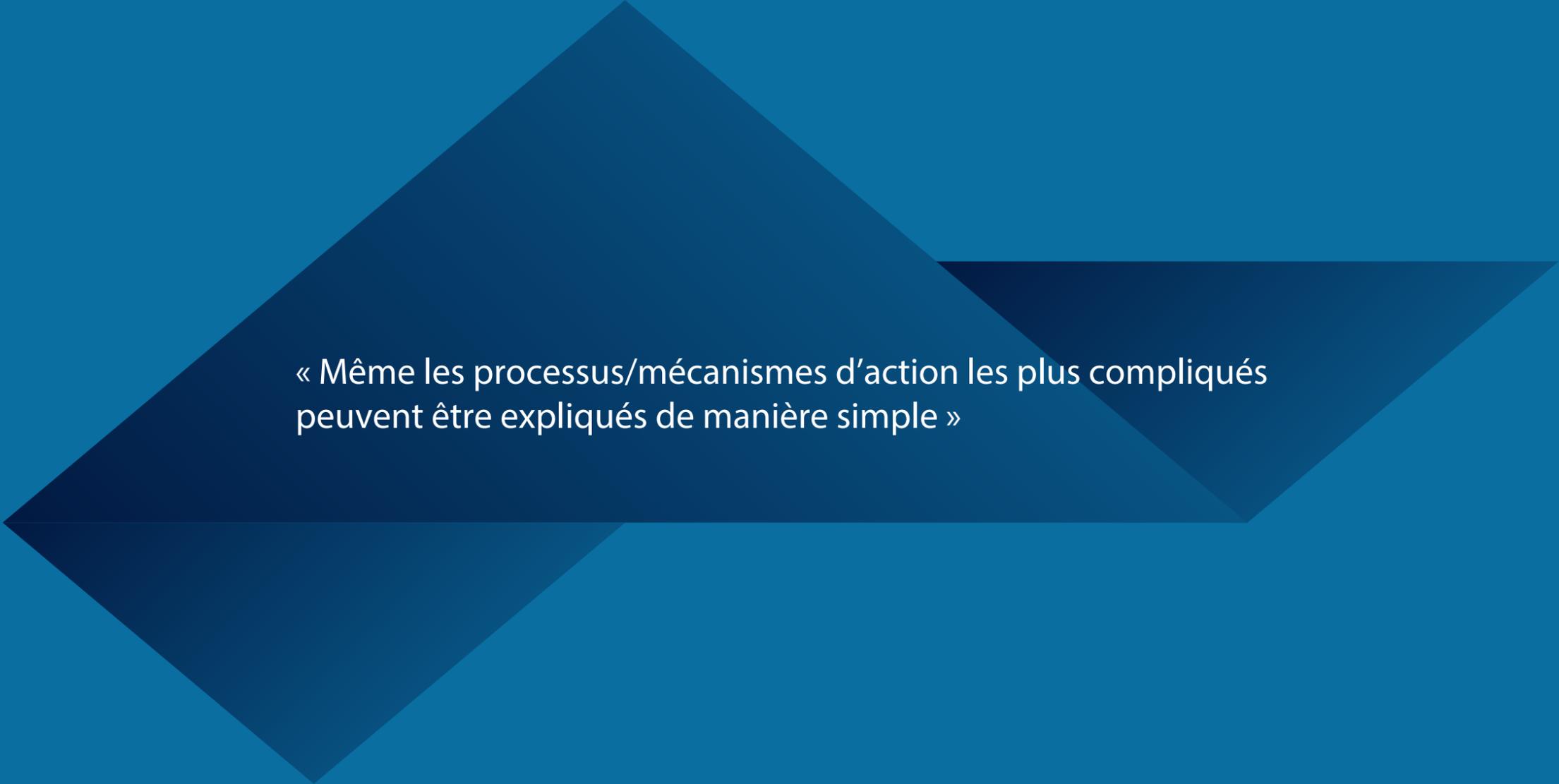


Formation Médicale

avec **LE STORYTELLING VISUEL**

Aspects de la théorie de l'apprentissage



« Même les processus/mécanismes d'action les plus compliqués  
peuvent être expliqués de manière simple »

# Contenu:

Éditorial	4	Une histoire visuelle cohérente	18
Pourquoi la formation est-elle importants ?	5	Fournir le contenu sous forme d'histoire visuelle	20
Théorie: pourquoi choisir une approche graphique ?	6	Formation en classe vs. auto-formation	25
Principes de l'éducation/Formation médicale	7	PowerPoint	26
Charge vs. surcharge	10	Apprentissage et formation en ligne	27
Motivation	12	Apprentissage et formation interactifs	29
Établissement des objectifs	14	Sélectionner la meilleure agence	31
Tisser une histoire solide	16	Références	33
Définir tout avant de commencer	17		

# EDITORIAL

---

## Chers lecteurs:

Les professionnels des secteurs pharmaceutique et médical doivent avoir les compétences pour devenir des apprenants tout au long de leur vie dans un certain nombre de disciplines, en se familiarisant pleinement avec les processus scientifiques et médicaux pertinents, les études, les essais cliniques, les concurrents et le contexte du marché. Les processus moléculaires complexes qui influencent les organes ou provoquent des cascades de signalisation complexes sont souvent extrêmement difficiles à expliquer, mais chaque membre d'une équipe pharmaceutique ou biotechnologique devrait être capable de comprendre parfaitement les fondements scientifiques du produit en question.

Pour ces sujets scientifiques complexes, le STORYTELLING VISUEL offre une solution idéale sous forme d'outils de formation numérique médicale et scientifique. La matière complexe est expliquée clairement avec des graphiques accrocheurs et des animations faciles à suivre : c'est la meilleure et en effet la seule façon de bien illustrer les processus au niveau moléculaire et de présenter clairement et de manière mémorable les résultats des études.

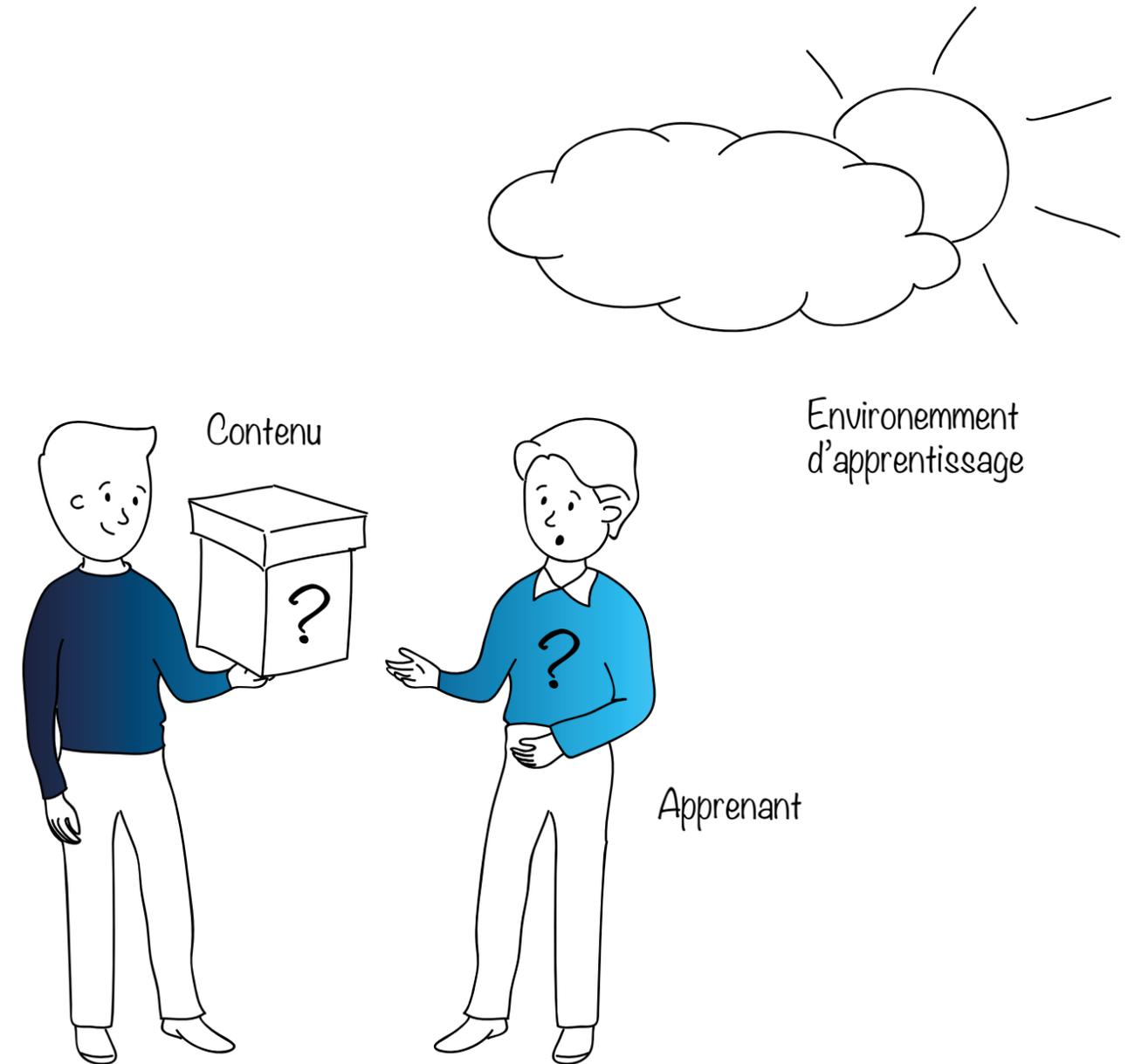
Des études approfondies ont montré que les graphiques, l'animation et les séquences filmées peuvent avoir un impact énorme sur la perception d'un sujet donné par les gens. Les éléments visuels sont traités dans le cerveau plus de 50 000 fois plus rapidement que le texte, les graphiques influencent rapidement les émotions, et les émotions font que le contenu de vos outils de formation reste dans l'esprit de leurs utilisateurs. Il ne fait aucun doute que de bonnes histoires visuelles contribuent énormément aux objectifs d'apprentissage. Le STORYTELLING VISUEL offre un avantage concurrentiel, que ce soit en formant internement les membres du personnel, en présentant une nouvelle forme de thérapie aux professionnels de la santé, ou en présentant un nouveau produit au public.

S'appuyant sur des théories pédagogiques scientifiquement prouvées sur la manière dont les gens apprennent, cet ebook vous montrera les opportunités offertes par le STORYTELLING VISUEL, comment elle peut être utilisée pour obtenir les meilleurs résultats, le développement d'un projet typique, et 12 conseils pour motiver votre personnel à apprendre. Tirez le meilleur parti de la NARRATION VISUELLE !

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

**Daniel Kalanovi**  
Medical Director  
37 Celius

Une formation de haute qualité est absolument essentielle dans l'industrie pharmaceutique et biotechnologique, où des taux élevés de rotation du personnel signifient que de nouveaux membres d'équipe hautement qualifiés doivent être formés et équipés des compétences dont ils ont besoin pour produire des résultats dès que possible et répondre aux attentes élevées de l'entreprise. Afin de créer une approche unifiée pour un nouveau produit et donc un lancement de produit plus efficace, les employés des différents côtés du globe doivent rapidement acquérir de la confiance quant aux antécédents scientifiques de la thérapie et à la direction marketing.



**Il est important de poser les bonnes questions:**

QUI EST L'AUDIENCE VISEES ?  
QUELS SONT LES OBJECTIFS DE LA FORMATION ?  
L'ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE



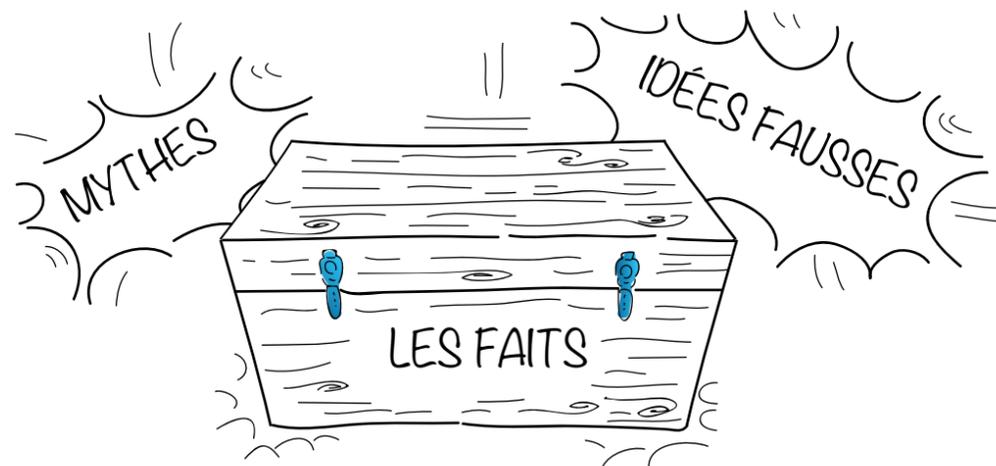
# THÉORIE : POURQUOI CHOISIR UNE APPROCHE GRAPHIQUE ?

Bien que les outils d'enseignement traditionnels riches en texte soient plus faciles à produire, de nombreuses études ont montré que les meilleurs résultats d'apprentissage proviennent généralement de combinaisons de texte, d'images et - mieux encore - d'interaction.

Lors du développement d'un outil de formation pour votre entreprise, vous pouvez vous appuyer sur des décennies de conseils éprouvés de chercheurs en pédagogie et en psychologie. Un bref aperçu de certaines des théories les plus pertinentes est fourni ici.

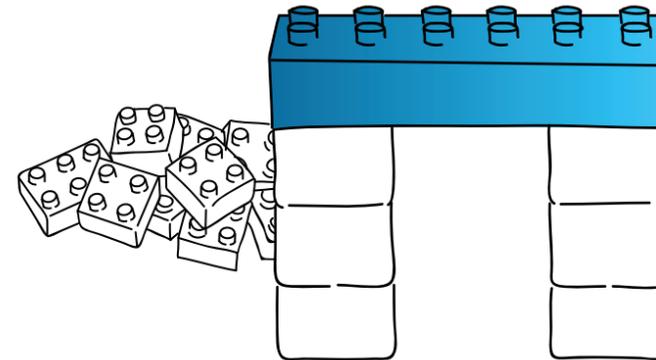
# PRINCIPES DE L'ÉDUCATION/FORMATION MÉDICALE

## IDÉES FAUSSES



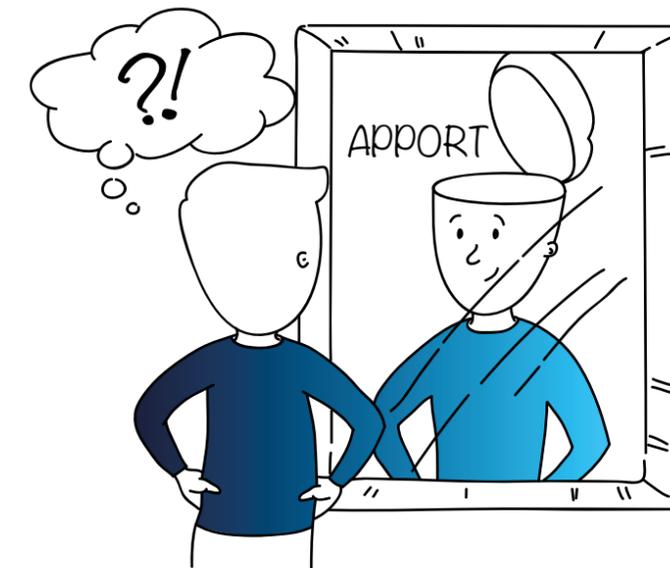
- ✓ Les idées reçues sur le fonctionnement des choses sont remarquablement durables.
- ✓ Le rôle du formateur : corriger les idées reçues pour que l'apprenant puisse remplacer une idée fautive par une explication plus correcte.

## ORGANISATION DES CONNAISSANCES



- ✓ Fondement de la connaissance factuelle
- ✓ Cadre conceptuel
- ✓ Organisation des connaissances pour faciliter la récupération et l'application

## MÉTACOGNITION



Les apprenants doivent être formés à l'évaluation:

- ✓ À l'évaluation de leurs connaissances (et de ce qu'ils ne savent pas encore)
- ✓ Leurs méthodes de pensée
- ✓ Leurs conclusions

# THÉORIE DU DOUBLE CODAGE

Le professeur de psychologie et écrivain Allan Paivio a émis l'hypothèse que les entrées visuelles et verbales sont traitées différemment dans l'esprit humain et que l'information apprise est ensuite organisée à l'aide de codes mentaux correspondant à ces représentations distinctes. Parce que les outils multimédias et interactifs engagent à la fois la mémoire spatiale et la mémoire verbale, l'information qu'ils présentent est codée de manière duale – en quelque sorte, apprise doublement – et est donc plus susceptible de rester dans la mémoire de l'utilisateur.

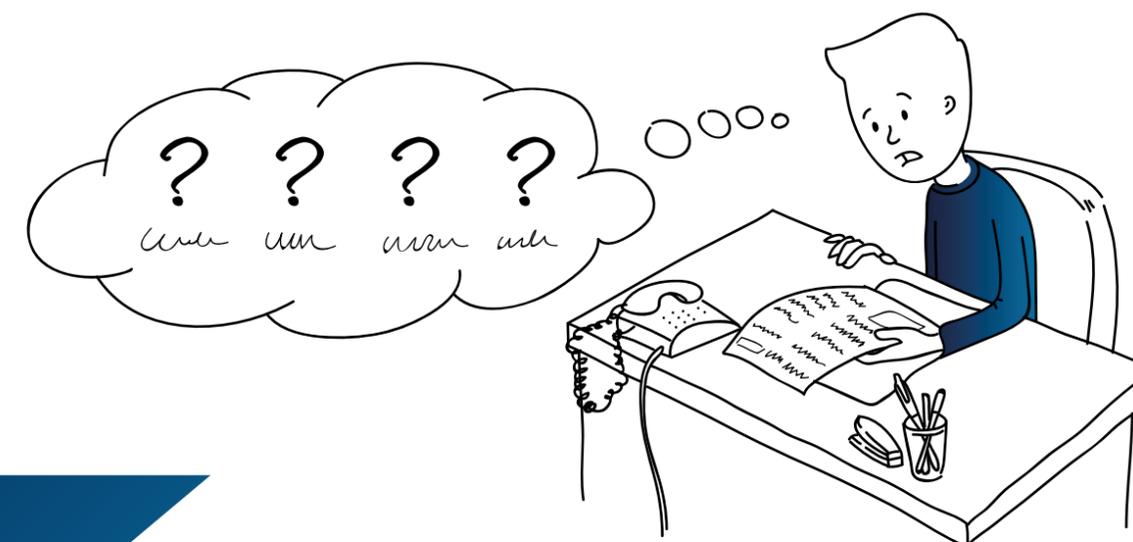
Grâce à des expériences utilisant des paradigmes de double tâche, les experts britanniques en psychologie Alan Baddeley et Graham Hitch ont conclu que réaliser simultanément une tâche visuelle et une tâche verbale est presque aussi efficace que de réaliser chaque tâche séparément individuellement. Il existe moins de conflit entre les tâches visuelles et spatiales qu'entre deux tâches visuelles ou deux systèmes fonctionnent bien en parallèle.

**Vous pouvez transférer le contenu simultanément à travers deux canaux dans l'esprit : les systèmes de rétention d'information visuelle et verbale.**

Les outils multimédias et interactifs engagent à la fois la mémoire spatiale et la mémoire verbale : en quelque sorte, l'information qu'ils présentent est apprise doublement.



Lorsque vous lisez un livre, des images se forment dans votre esprit



Lorsque vous lisez une étude riche en données, aucune image ne se forme dans votre esprit.



# Les étapes pédagogiques de méthode «Gagné»

1. Attirer l'attention
2. Informer l'apprenant des objectifs
3. Stimuler le rappel des connaissances préalables
4. Présenter l'information
5. Fournir des indications et conseils
6. Susciter la performance
7. Fournir un feedback
8. Évaluer la performance
9. Améliorer la rétention et le transfert

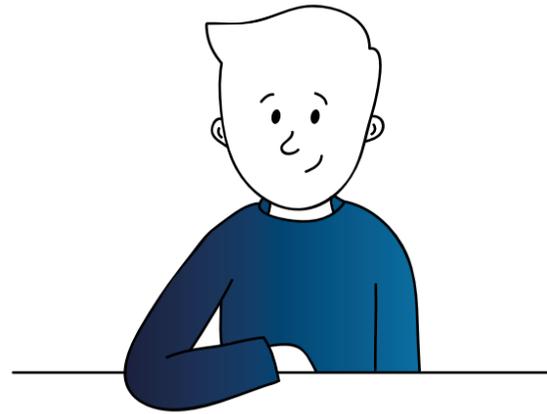
L'instruction doit être adaptée pour répondre aux besoins de l'apprenant pour chaque type et niveau de formation.

Un instructeur devrait utiliser le renforcement positif et la répétition, chaque nouvelle compétence s'appuyant sur les compétences précédente

# CHARGÉ VS. SURCHARGÉ



SOUS-STIMULÉ



ADÉQUATEMENT MIS AU DÉFI  
ET SURCHARGÉ



SURCHARGÉ





# MOTIVATION

Il est important de garder à l'esprit que même les matériaux les plus parfaits, conçus pour transférer efficacement les informations les plus pertinentes, sont inutiles si les apprenants ne se sentent pas motivés à interagir avec eux et à terminer le cours de formation.

C'est une autre manière dont le STORYTELLING VISUEL, avec ses illustrations frappantes et ses aspects interactifs amusants, entre en jeu, captivant l'utilisateur et le motivant à rester engagé avec le matériel.

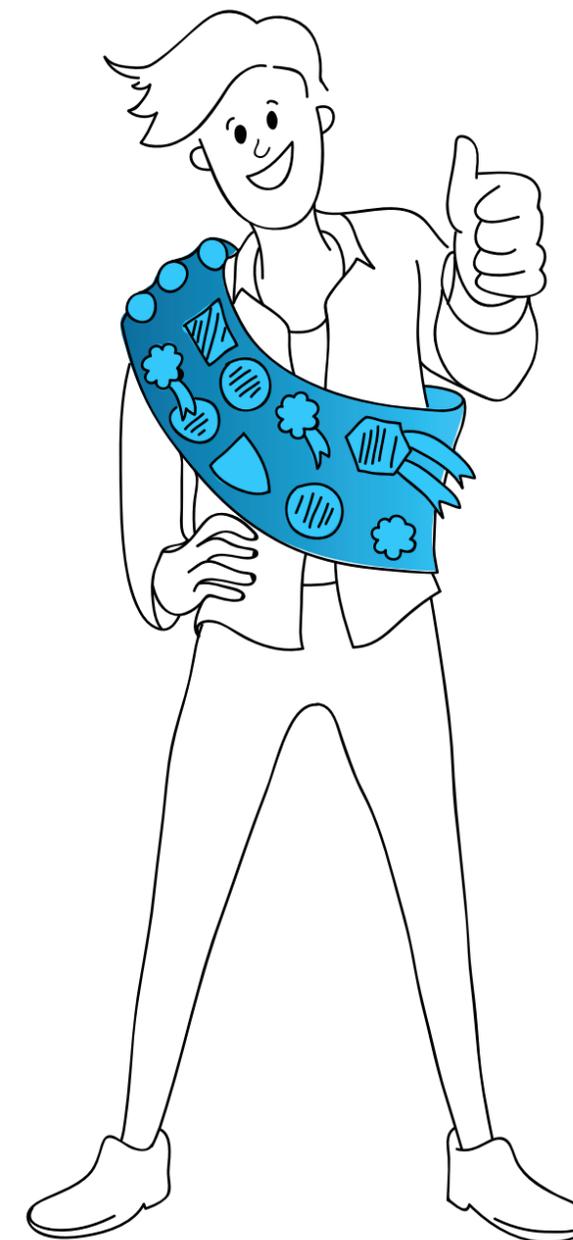
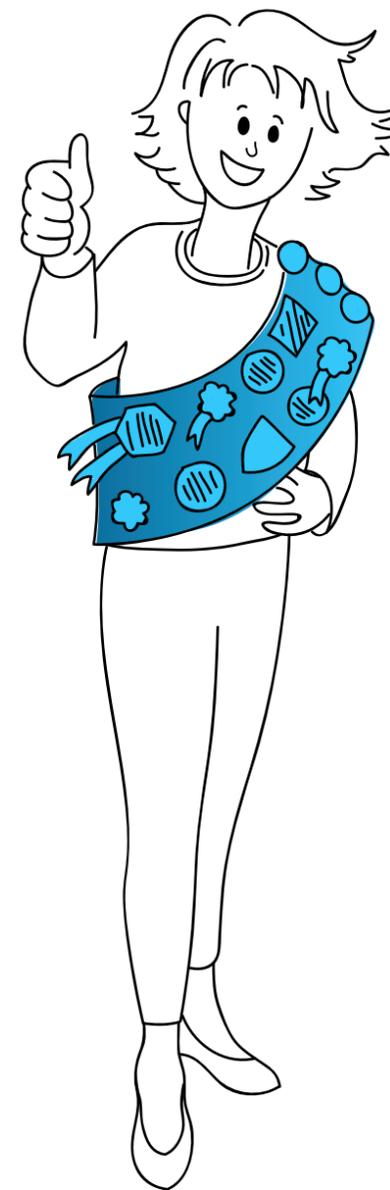
# MOTIVER LES APPRENANTS ADULTES: 12 TIPS

1. Utilisez les intérêts de vos apprenants pour rendre la formation pertinente et personnellement significative
2. Montrez de manière convaincante aux apprenants comment ils bénéficieront de la formation.
3. Diviser l'information en parties
4. Ne les surchargez pas avec des informations inutiles.
5. Utilisez des éléments interactifs pour faciliter l'exploration
6. Adaptez-vous aux objectifs et aux emplois individuels
7. Mettez les apprenants au défi avec des jeux
8. Motiver et renforcer la confiance
9. Impliquez émotionnellement votre public
10. Divertissez les apprenants avec de l'humour
11. Stimulez les apprenants avec du suspense et de la surprise
12. Demander des feedbacks ainsi que les offrir.



# ÉTABLIR DES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

La première et la plus importante étape dans la création d'un flux de travail structuré consiste à définir les objectifs d'apprentissage sur lesquels dépendra l'ensemble du projet. Cela signifie établir la compétence, la connaissance ou l'attitude pertinente que l'outil doit apporter aux apprenants, le tout dans le contexte de l'environnement d'apprentissage et des caractéristiques uniques des apprenants.



« D'ici la fin de ce cours, l'apprenant devrait être capable de ... »

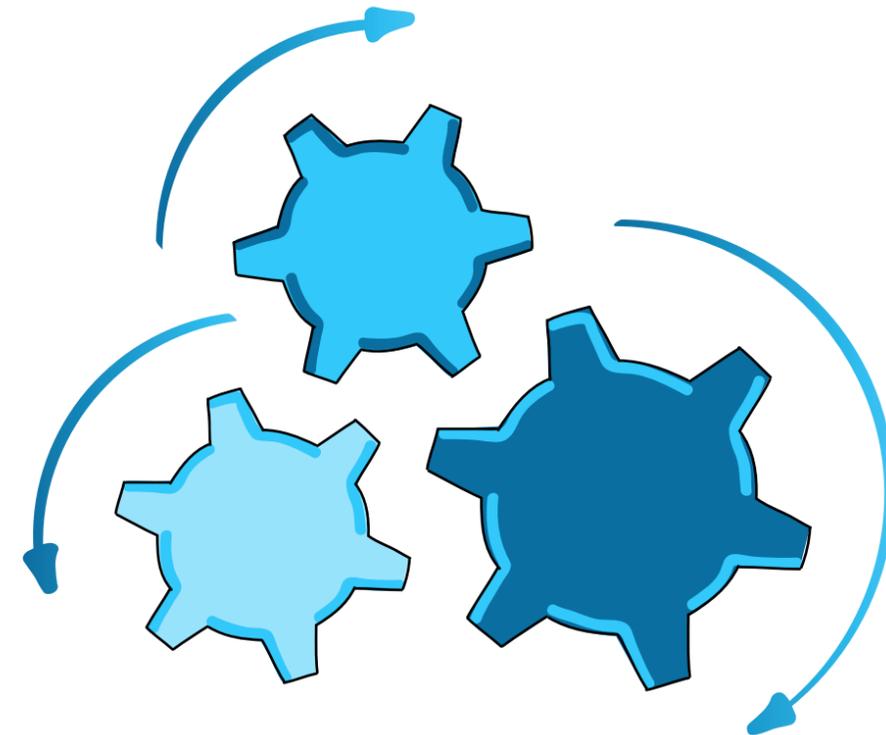
# DÉFINIR DES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE : BONS ET MAUVAIS EXEMPLES

## Bon:

- Les utilisateurs seront capables d'identifier différents niveaux de données dans de nouveaux scénarios.
- Les utilisateurs pourront expliquer le produit dans le contexte de son paysage concurrentiel.
- Les utilisateurs pourront répondre aux éventuelles objections concernant ce produit.
- Les utilisateurs pourront comparer deux modèles des mêmes données et évaluer lequel est le plus approprié dans un contexte donné.

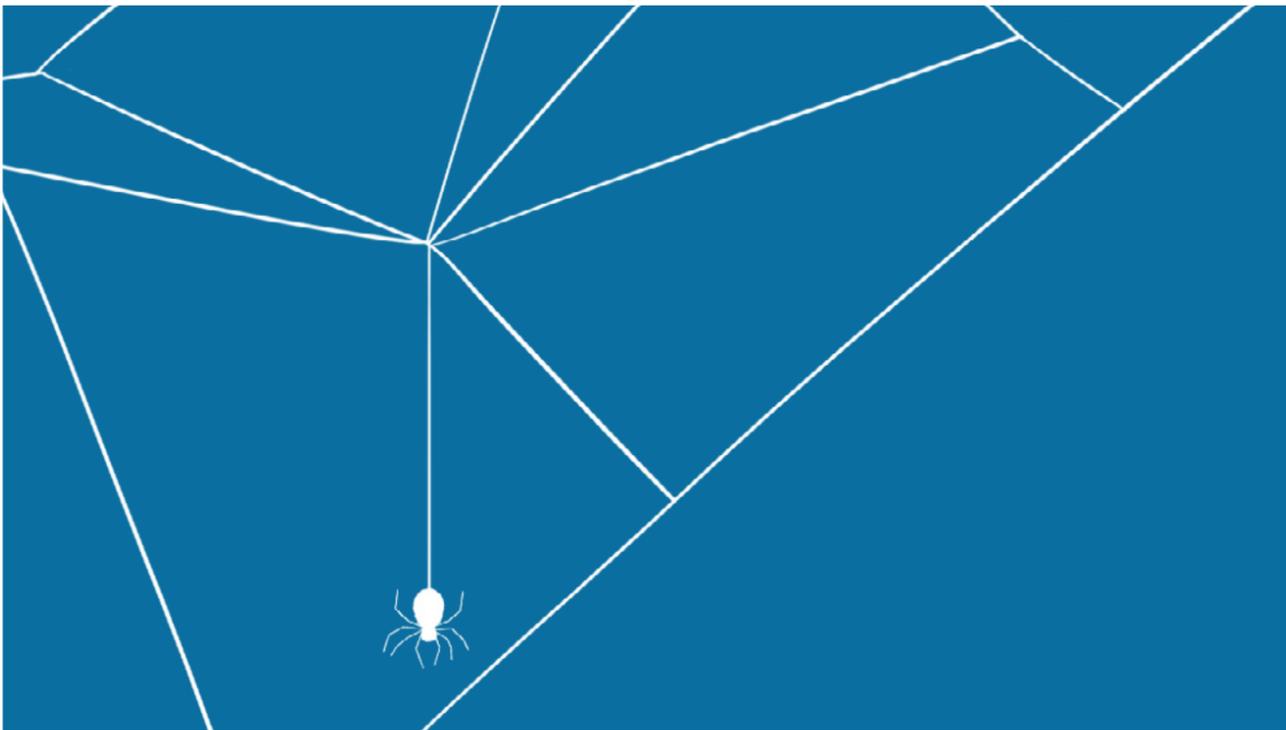
## MAUVAIS

- Les utilisateurs comprendront le mécanisme d'action
- Les utilisateurs apprendront à propos du produit.  
(Les termes « comprendre » et « apprendre » sont trop vagues.)

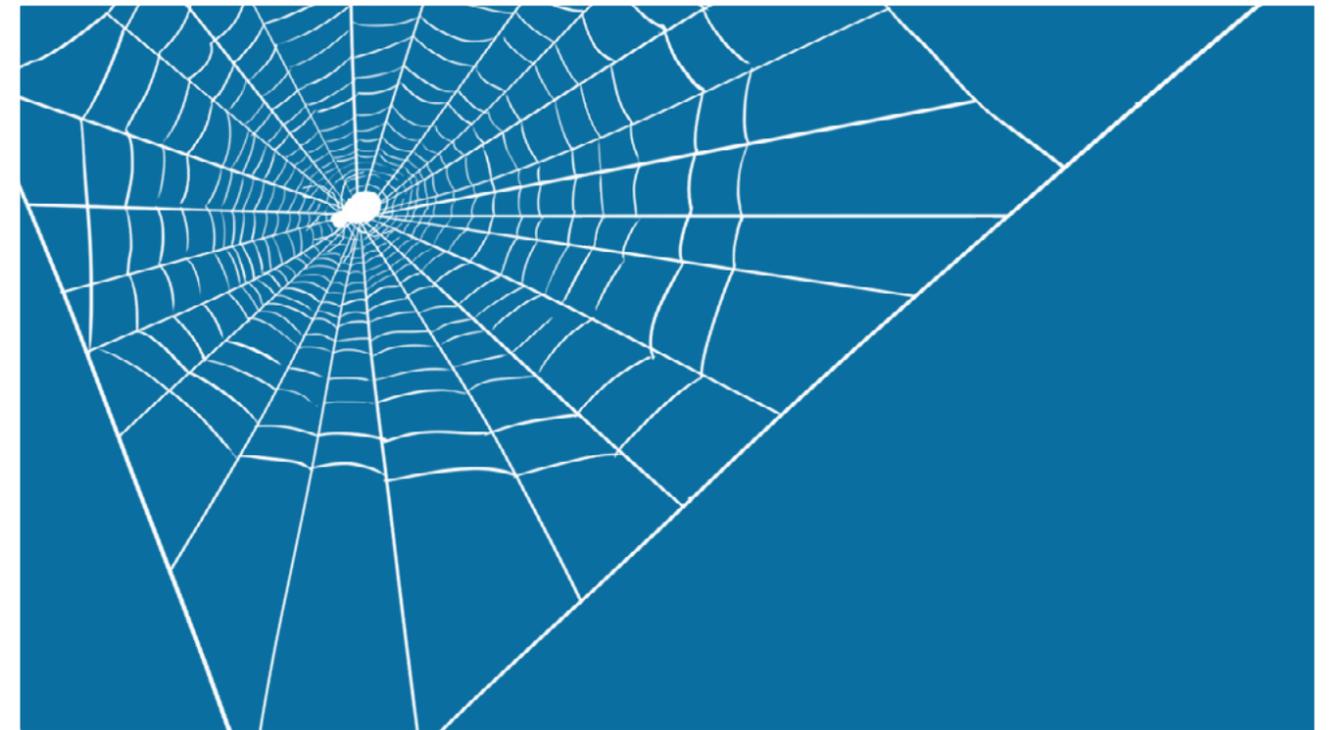


# CONSTRUIRE UNE HISTOIRE SOLIDE

Le processus de création d'un outil de formation médicale efficace commence par les faits essentiels. Cela signifie, par exemple, une compréhension solide des processus ou des structures médicales de base impliqués. Ce n'est que lorsque cette fondation est absolument sécurisée que tous les détails, comme le mécanisme d'une substance chimique particulière, peuvent être ajoutés pour compléter les connaissances des apprenants. Cela produit des résultats de formation fiables et durables, car le matériel a été véritablement compris.



La première étape consiste à établir les concepts et principes de base nécessaires à une compréhension générale, en veillant à ne pas submerger l'apprenant avec trop de détails.

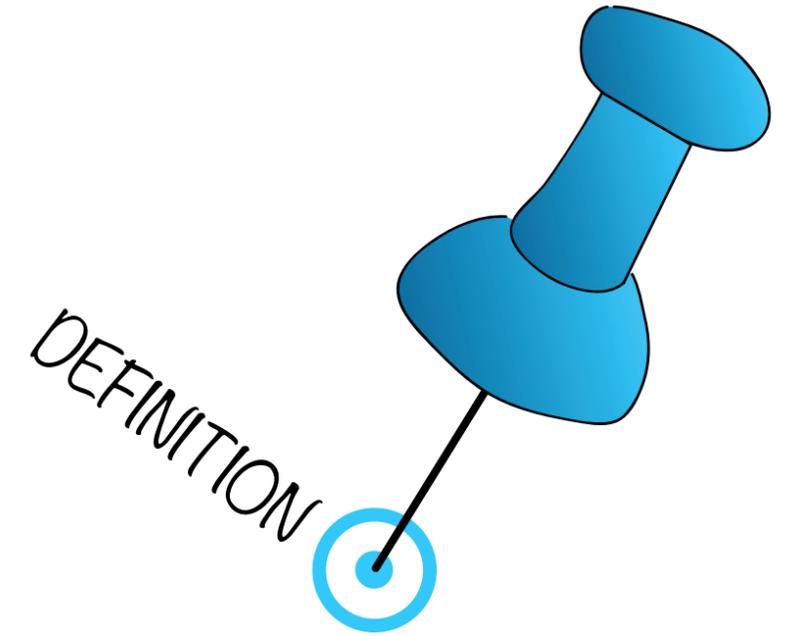


Une fois que les bases des connaissances sont solidement établies, tous les détails peuvent être ajoutés, en s'appuyant sur chaque niveau de compréhension pour créer une conscience la plus complète possible du sujet.

# DÉFINIR TOUT AVANT DE COMMENCER

En plus des objectifs d'apprentissage, d'autres aspects du projet doivent être établis, allant des noms de produits corrects aux références fiables, en passant par les polices et un univers graphique qui s'accorde bien avec la marque de l'entreprise. Avec des avancées technologiques toujours plus importantes, il existe également une plus grande variété de plateformes parmi lesquelles choisir : il est nécessaire de décider si cet outil d'apprentissage fonctionnera mieux comme une application pour tablette destinée à des utilisateurs individuels ou comme une présentation PowerPoint destinée à un public en salle, par exemple.

Des publics divers signifient également des langues et des niveaux d'accessibilité technique différents, et chaque pays a également des normes et des restrictions différentes.

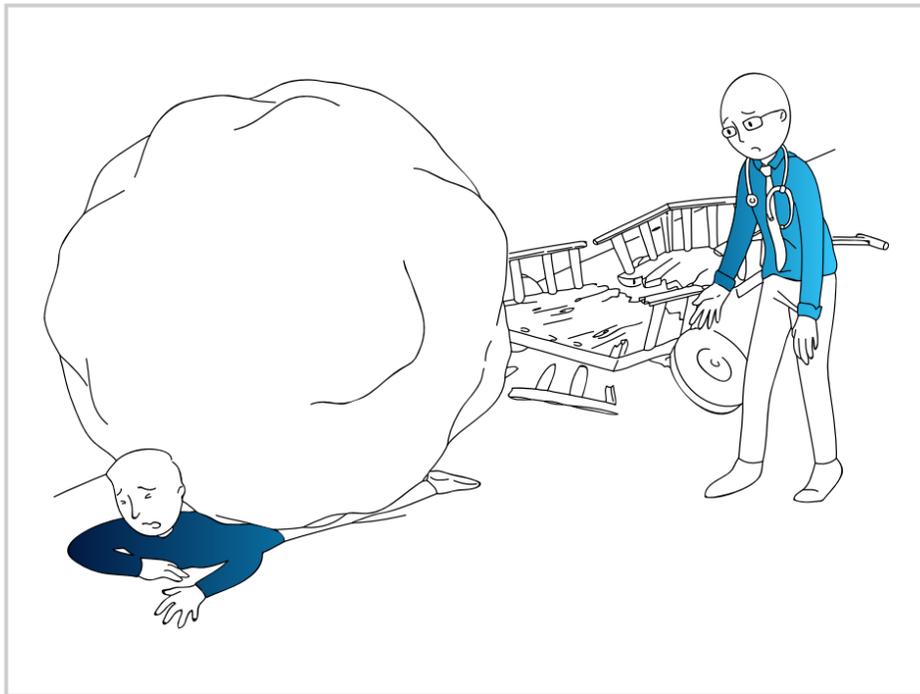


## Les points à considérer incluent:

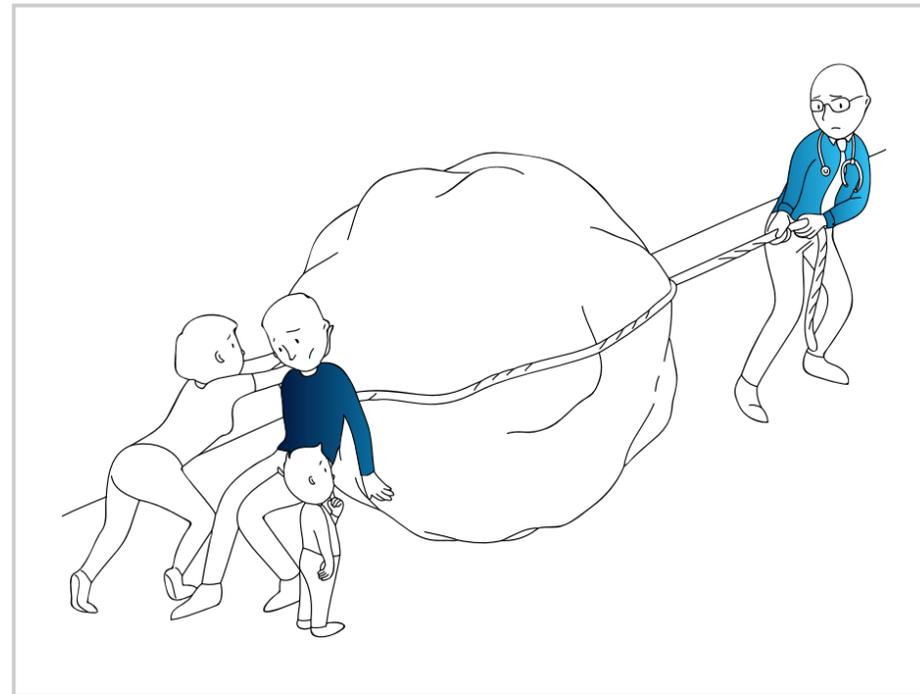
- Auto-formation vs. formation en class
- Meilleur style graphique
- Niveau d'interactivité
- Plateforme la plus appropriée pour le public
- Nécessité et forme des tests d'évaluation
- Langues et adaptations
- Relation avec l'univers de la marque ou les produits précédents
- Réglementations spécifiques à chaque pays

# UNE HISTOIRE VISUELLE COHÉRENTE

L'histoire doit être cohérente et compréhensible, mise en œuvre dans un style uni sur la plateforme technique choisie : un film d'animation, un outil interactif, une illustration scientifique ou une présentation PowerPoint à la pointe de la technologie. Que ce soit un parcours plus organique et intuitif ou dirigé par un narrateur/formateur, le chemin de l'apprenant à travers le matériel doit être clair et simple.



Le fardeau de la maladie



Le besoin médical non satisfait

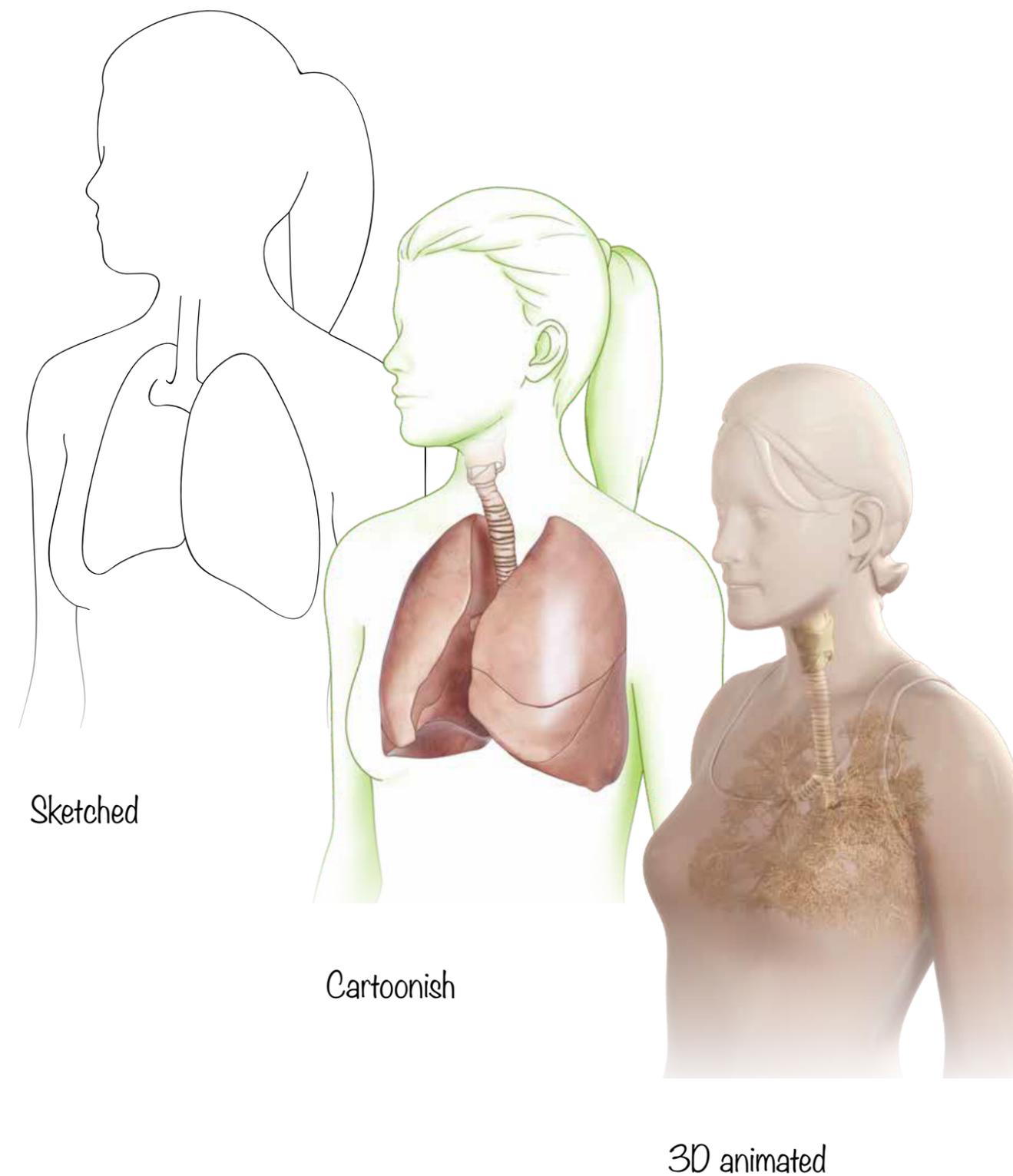


Gestion de la maladie

---

---

L'impact esthétique d'une image est important, bien sûr, mais l'accent principal doit être mis sur la manière dont elle contribue à établir une connexion entre votre public et les informations qu'il doit apprendre. Les possibilités optiques et graphiques qui peuvent être utilisées pour raconter l'histoire visuelle de votre sujet sont pratiquement illimitées : animations 3D, réalité virtuelle, croquis rapides, graphismes en mouvement 2D, et bien plus encore. La sélection minutieuse de chaque aspect du projet est essentielle pour obtenir un résultat cohérent et efficace.



# FOURNIR LE CONTENU DE LA FORMATION SOUS FORME D'HISTOIRE VISUELLE

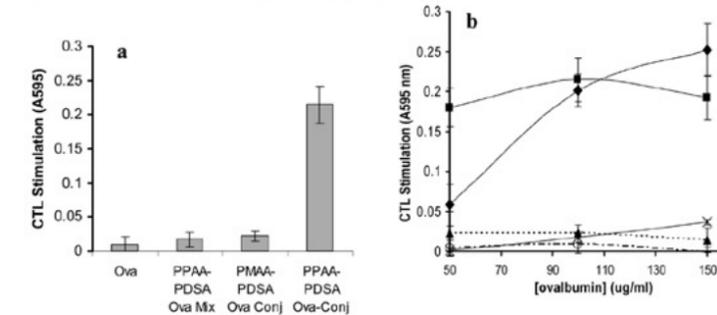
Le choix du format dépend du type de contenu de formation présenté. Par exemple, les animations expliquent de manière claire et compréhensible des concepts scientifiques tels que les modes d'action, les mécanismes de la maladie, les processus moléculaires, les diagnostics et les méthodes de mesure. Les contenus riches en données, tels que les résultats d'études, peuvent être mieux compris lorsqu'ils sont présentés sous forme d'infographies ou traduits en analogies plus simples. Les éléments interactifs sont prouvés pour aider les apprenants à retenir les informations dont ils ont besoin ; un environnement de formation ludique tel qu'un jeu permet à l'utilisateur de s'engager réellement et de se souvenir ainsi des concepts importants comme un processus décisionnel particulier.

# DÉMONSTRATION DES PROCESSUS

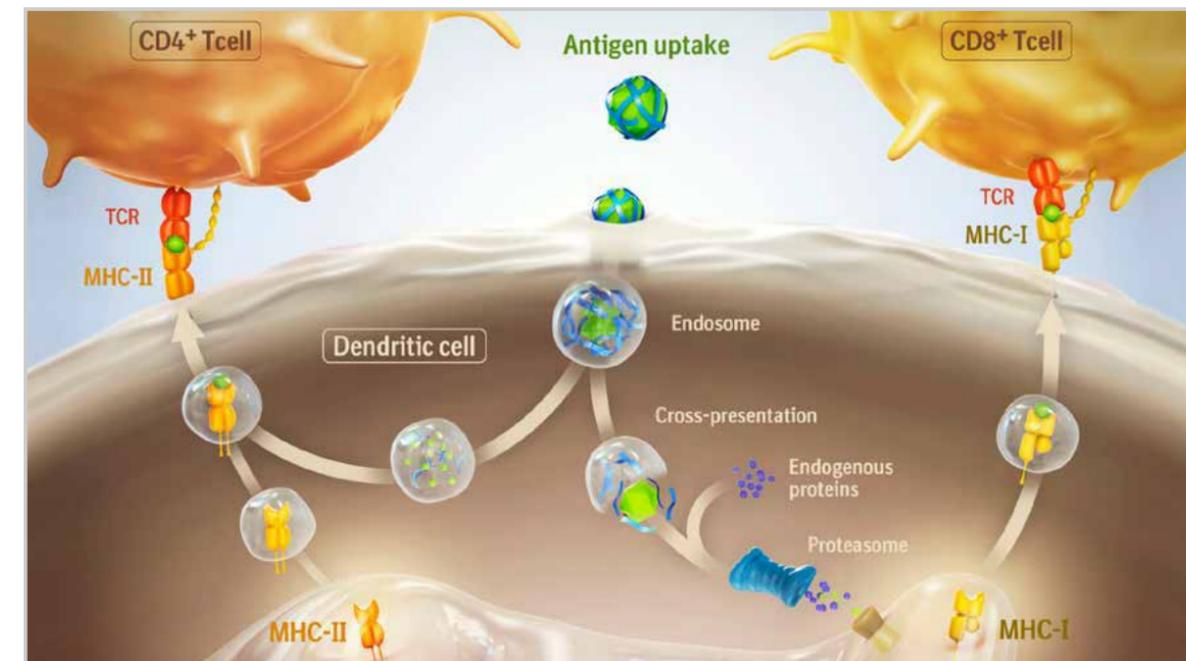
L'animation est le moyen le plus clair et le plus compréhensible pour démontrer un processus complexe, car ce format dynamique est bien adapté à l'explication de toute idée comportant plusieurs étapes. Il est crucial que l'apprenant saisisse non seulement chaque aspect individuel d'un processus dynamique, mais aussi leur enchaînement et leurs relations entre eux : des données présentées de manière sèche et statique se traduisent rarement en une narration dans l'esprit du spectateur, alors que l'animation permet d'atteindre efficacement et de manière fiable ce niveau de compréhension. Le patient ou le professionnel de la santé est ainsi capable de visualiser le processus dans son intégralité, qu'il s'agisse de l'administration d'un médicament, de l'utilisation d'un dispositif médical tel qu'un inhalateur ou une pompe à insuline, d'une avancée technologique médicale, d'un mode d'action ou d'un mécanisme de maladie particulier, du processus de diagnostic ou des méthodes de mesure. L'animation peut avoir un niveau de détail élevé ou un aspect plus stylisé, mais elle reste toujours le meilleur moyen d'illustrer un processus.

## Introduction

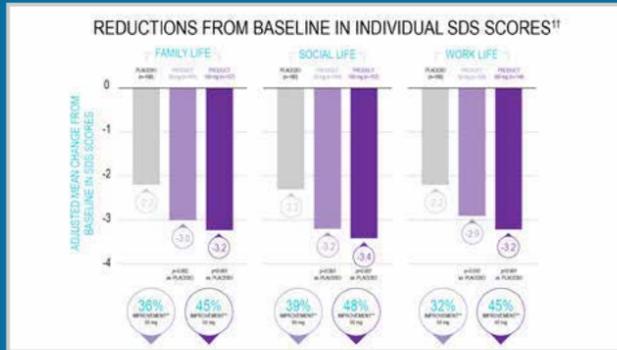
Exogenous proteins enter APCs through macropinocytosis and are often degraded, sequestered, or exocytosed in the endosomal-lysosomal pathway without gaining access to the cytoplasm(1-13). Enhancing the escape of therapeutic protein antigens from the compartments in which they are endocytosed could potentially increase the efficacy of protein vaccines through increased activation of CTLs(14,15). Several groups have explored the use of pH-sensitive polymer-based delivery systems that take advantage of the decreased pH in the endosome. Carrier particles containing acid-degradable linkages, such as acetals(14-16), hydrozons(17,18), or ketals(19) bonds have been developed to degrade more rapidly in the acidic endosomal environment to trigger release of their cargo. Block ionmer complexes have been developed that increase in positive charge at endosomal pH, which could potentially result in endosomal membrane interaction(20). A popular approach has utilized cationic polymer systems, which enhance endosomal release via the "proton sponge effect"(21-25). Additionally, particles formed from poly(D,L-lactic-co-glycolic acid) (PLGA) have been widely investigated for antigen delivery and have resulted in increasing MHC-I presentation of encapsulated antigens(26-28). While some endosomal escape is observed for this system(27), a mechanism for cytosolic delivery is not well established.



Avant

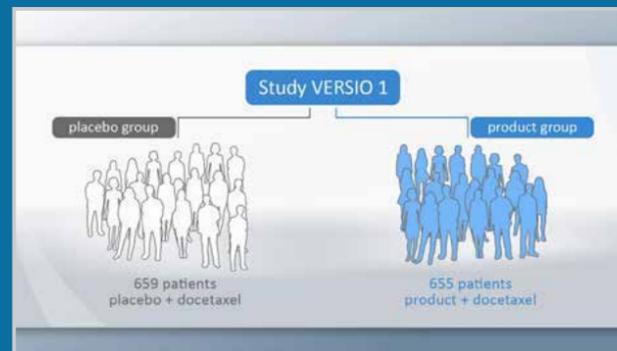
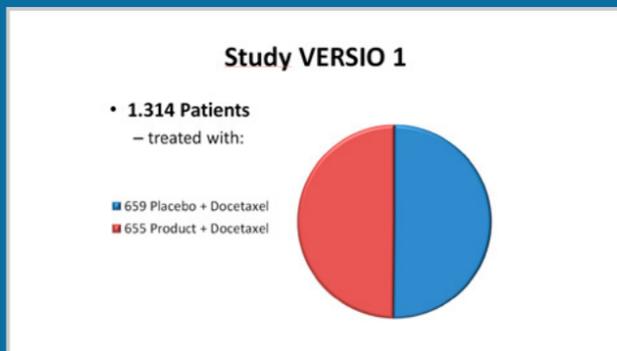


Après



Avant  
Trop d'informations, saturant

Après  
concentré sur les messages clés



Avant  
approche PPT standard

Après  
approche visuelle

# RENDRE LE CONTENU MÉMORABLE

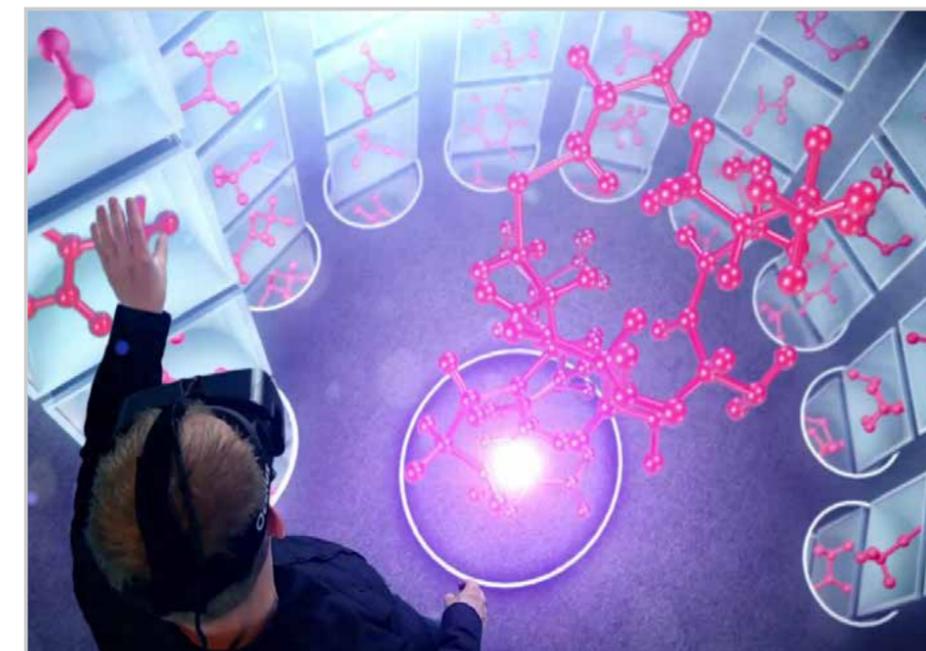
Il est reconnu que l'apprentissage actif est plus efficace que l'apprentissage passif : s'engager dynamiquement avec le matériel de formation aide les apprenants à mieux retenir les informations dont ils ont besoin. Avec l'aide d'une large gamme d'outils interactifs innovants, les utilisateurs peuvent explorer des structures moléculaires ou anatomiques autrement inaccessibles à un niveau de détail incroyable.



Tout niveau d'interaction tactile présente un avantage par rapport à l'apprentissage passif : par exemple, sélectionner et glisser des éléments dans un outil de formation avec une souris ou un doigt ajoute déjà un élément d'interactivité qui motive, divertit et enseigne. Avec l'évolution constante de la technologie, un impressionnant éventail de dispositifs et d'outils peut également faire partie d'une solution d'apprentissage créative.

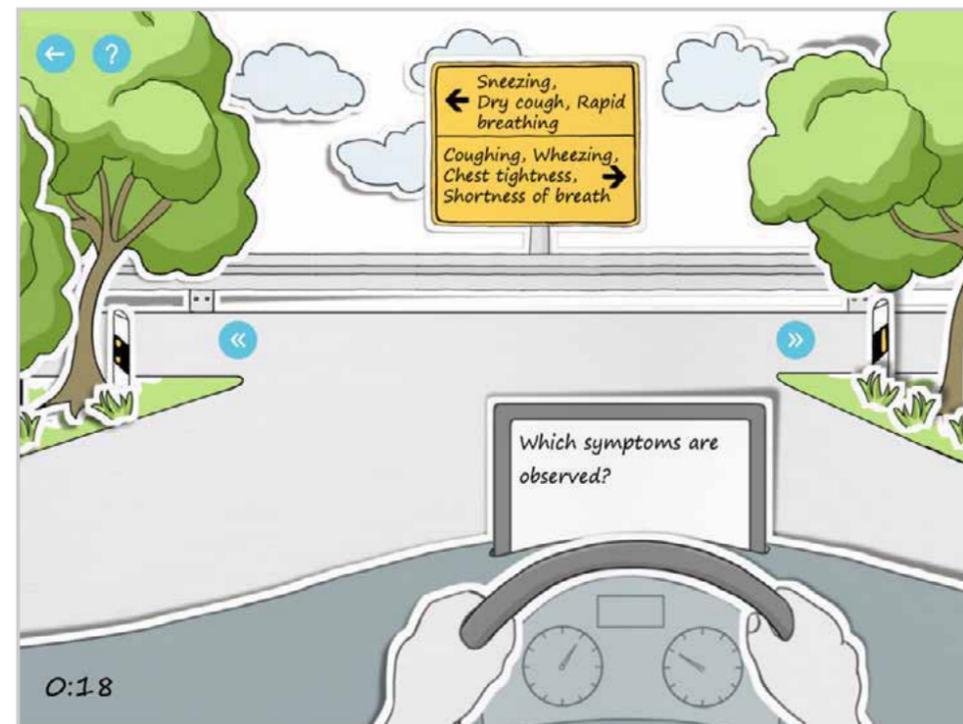
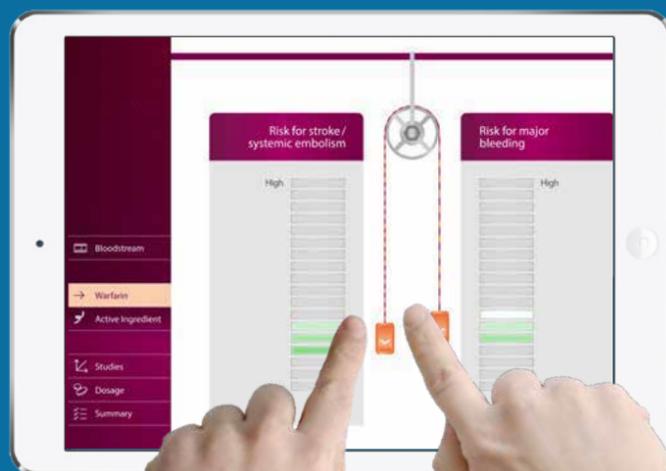


Les dispositifs d'entrée sensorielle tels que les casques de réalité virtuelle, les écrans tactiles, les lentilles stéréoscopiques, les gants haptiques, les postes de travail interactifs et les environnements virtuels automatiques en cave (CAVEs - Cave Automatic Virtual Environments) captent et retiennent l'attention des apprenants.



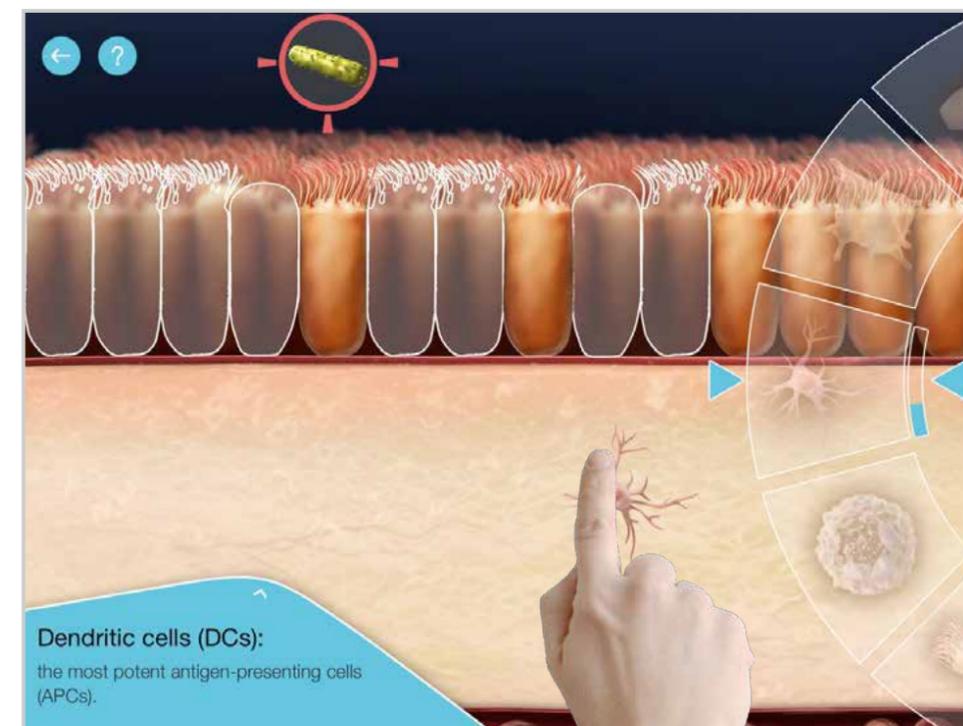
# ENSEIGNER LES PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION

L'une des manières les plus utiles d'intégrer des éléments interactifs dans un outil de formation est sous la forme de jeux où les choix de l'utilisateur le conduisent vers une conclusion réussie. Les prestataires de soins de santé, en particulier, doivent se familiariser avec les processus de prise de décision liés au diagnostic, à la prescription de médicaments, aux recommandations de procédures et aux conseils aux patients. Les utilisateurs sont motivés à interagir avec le matériel, à parcourir l'environnement du jeu et/ou à améliorer leurs scores. Leur progression dans l'outil de formation dépend de leurs performances, ce qui met en pratique les connaissances acquises et rend ainsi beaucoup plus probable leur mémorisation à long terme.



Suivez le bon chemin pour diagnostiquer la maladie !

En tant que médecin, prescrivez le bon traitement contre l'asthme pour aider chaque patient à gérer ses symptômes.

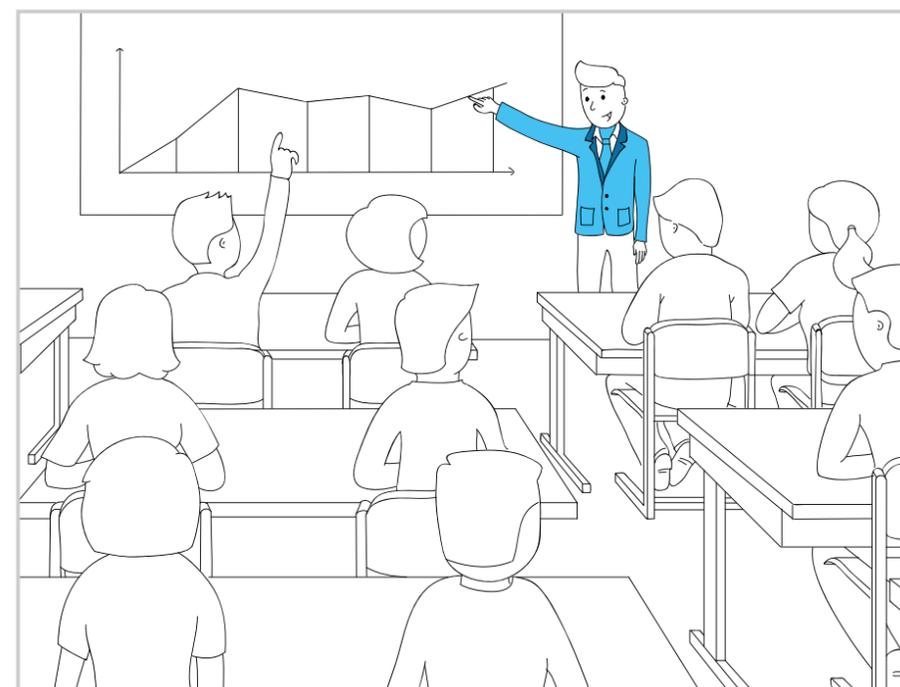


# FORMATION EN SALLE VS. APPRENTISSAGE AUTODIRIGÉ

Bien sûr, le type de contenu de formation influence le choix du format, mais le public et l'environnement d'apprentissage sont également des points importants à considérer.

Dans un cadre de formation traditionnelle en salle de classe, par exemple, un formateur guide un public à travers une présentation PowerPoint visuellement attrayante, peut-être accompagnée de documents imprimés ou de fichiers PDF fournissant des notes ou des résumés supplémentaires. Ce cadre présente des avantages : les apprenants disposent d'un espace où ils peuvent échanger des idées, un formateur expérimenté a la flexibilité et l'autorité nécessaires pour contrôler la direction et le rythme de la formation, les questions inattendues qui surgissent au cours de la formation peuvent être immédiatement répondues, et l'atmosphère de groupe peut être plus amusante et donc plus motivante.

L'apprentissage autodirigé, qui dans ce domaine prend généralement la forme de l'apprentissage en ligne ou e-learning, utilise des outils d'apprentissage conçus individuellement pour les appareils mobiles. Il y a de nombreux avantages à l'apprentissage indépendant : une plus grande accessibilité, des coûts plus bas, et des mises à jour et adaptations plus rapides. Surtout, l'apprentissage autodirigé est très pratique, car les utilisateurs ont un contrôle total sur le moment, l'endroit et la vitesse à laquelle ils apprennent.



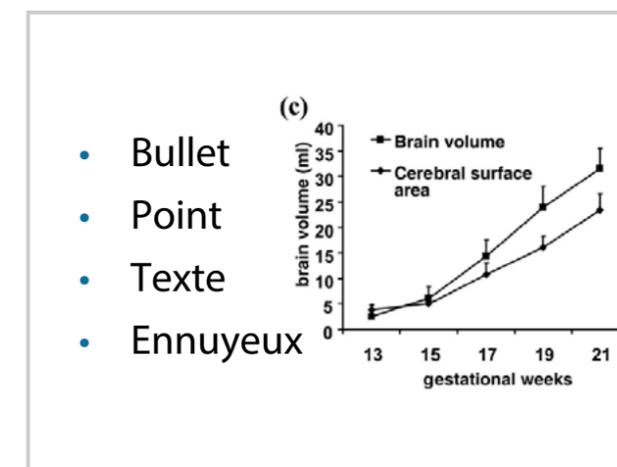
# POWERPOINT

PowerPoint : tout le monde l'utilise mais beaucoup de gens le détestent et l'évitent autant que possible. Pourquoi ? PowerPoint a une mauvaise réputation uniquement parce que son potentiel est souvent sous-utilisé. En affichant généralement des listes de points à puces ou un mélange graphique disparate provenant de différentes sources, c'est la solution de prédilection lorsqu'une présentation doit être créée en urgence. Le résultat est un déroulement ennuyeux de l'histoire, sans aspects visuellement attrayants : le présentateur se contente de lire les points à puces, échouant à motiver un public qui devient progressivement de plus en plus ennuyé.

Cependant, une présentation PowerPoint professionnelle, remplie de contenu intéressant et organisée de manière graphiquement attrayante, peut être aussi fascinante qu'un blockbuster hollywoodien. Lorsque l'effort et l'expertise nécessaires sont investis dans le processus créatif, PowerPoint offre une gamme étonnante de possibilités pour s'assurer que le public quitte la session de formation motivé, divertie et plus susceptible de se souvenir du contenu.

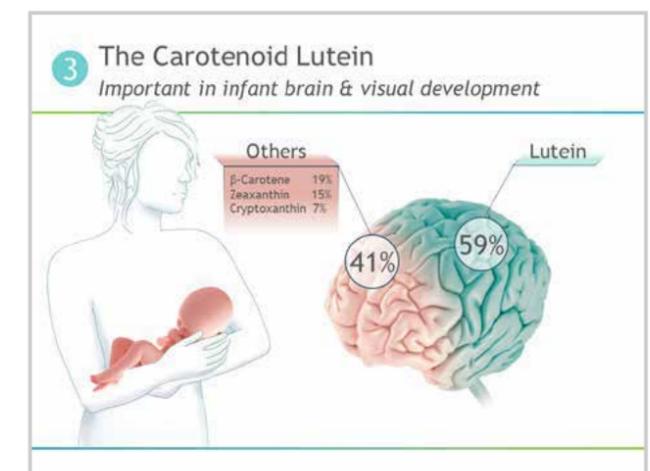
Cet outil sous-estimé et économique présente de nombreux avantages : il peut être facilement adapté à différents publics et intervenants pour faciliter une utilisation mondiale. Il est familier à la plupart des utilisateurs, facile à manipuler et à éditer, et disponible sur un grand nombre de plateformes, d'appareils et de systèmes d'exploitation.

Particulièrement utile pour les situations en salle de classe, PowerPoint peut être utilisé pour créer des outils d'apprentissage très efficaces et engageants qui donnent au narrateur un contrôle total sur la vitesse et le niveau de détail, tout en enrichissant le sujet avec des images et des animations visuellement spectaculaires.



- Bullet
- Point
- Texte
- Ennuyeux

Évitez les bullet points et autres éléments ennuyeux !



Utilisez plutôt une histoire visuelle captivante !



# APPRENTISSAGE ET FORMATION EN LIGNE

La réputation de l'apprentissage en ligne s'est considérablement améliorée ces dernières années, car de plus en plus de preuves montrent qu'il peut être tout aussi efficace que la formation en présentiel. Ses nombreux avantages incluent une accessibilité accrue, car la seule condition préalable est une connexion Internet, qui est aujourd'hui presque universellement disponible. Moins d'événements – et moins de professionnels pour les animer – signifient des coûts et des frais de déplacement réduits, et les journées de travail des employés sont moins souvent perturbées. Les matériaux physiques sont également réduits à un seul outil numérique qui peut être téléchargé sur des appareils existants et mis à jour sans avoir besoin de réimpressions.

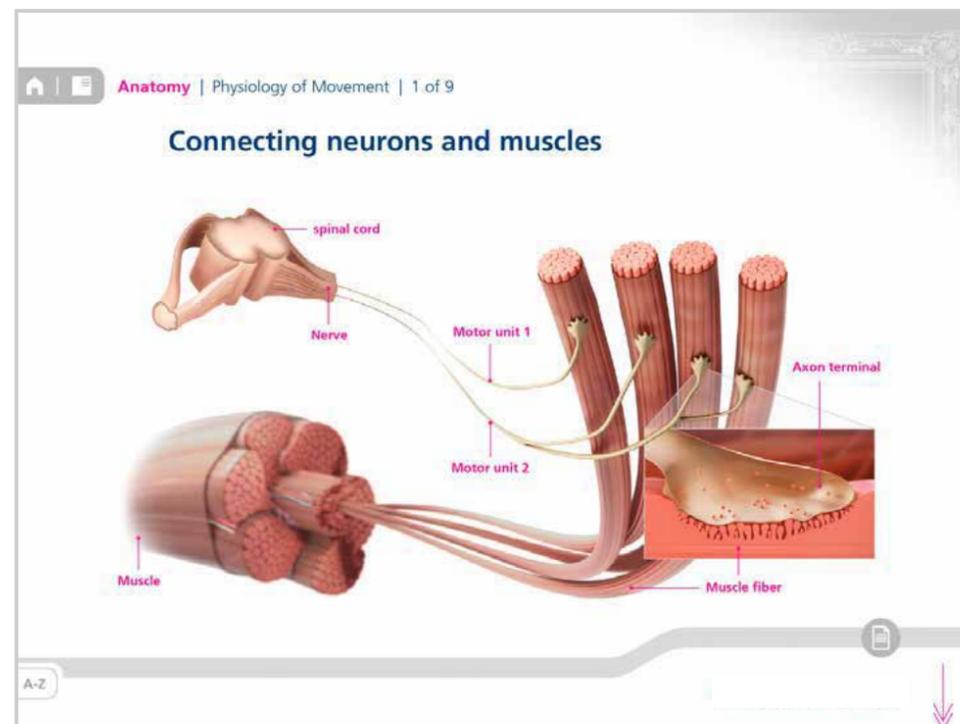
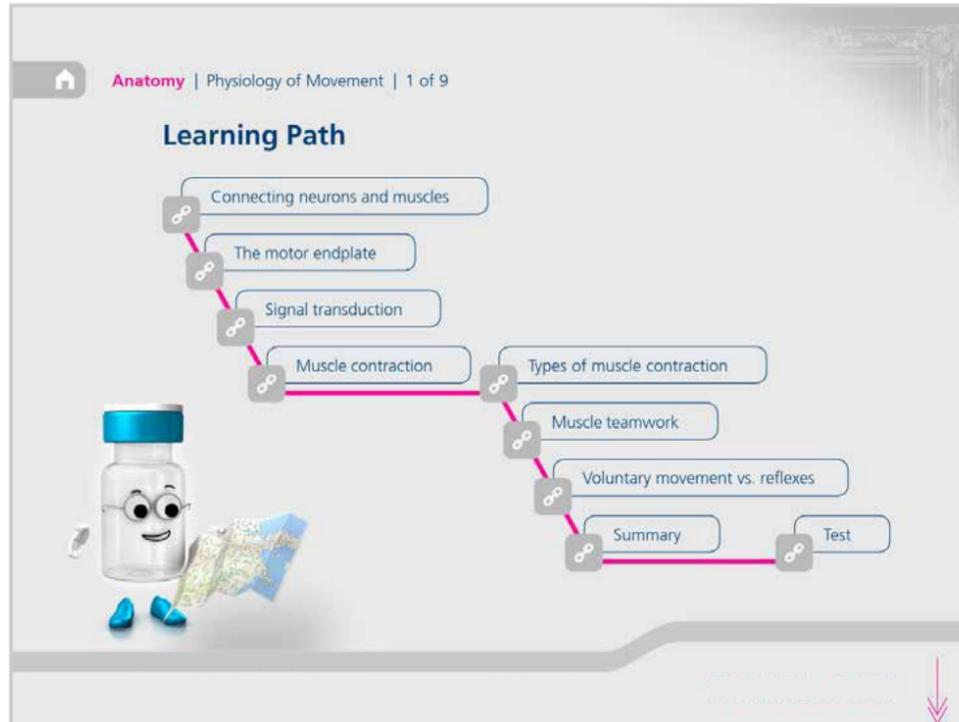
Un employeur peut facilement adapter le contenu des cours en ligne et la langue à chaque public, garantissant ainsi aux membres de l'équipe du monde entier un accès instantané aux informations les plus précises. Les outils de formation numérique, tels que les applications interactives, peuvent être rapidement et facilement convertis pour une utilisation en ligne, par exemple sous forme de site web accessible aux membres du personnel. Les employeurs doivent également noter que les apprenants ne sont pas les seuls à pouvoir évaluer leur propre performance : ces formes de distribution permettent également à l'employeur de collecter et d'analy-

- ✓ Multiples plateformes
- ✓ Facile à adapter
- ✓ Compatible SCORM
- ✓ Facile à intégrer dans un LMS

# APPRENTISSAGE ET FORMATION EN LIGNE

L'apprentissage en ligne est extrêmement pratique pour vos apprenants, car ils peuvent avancer à leur propre rythme, choisir les moments et les lieux les plus pratiques, et profiter d'une plus grande flexibilité. Il a même été indiqué que les apprenants ont moins de difficulté à se concentrer sur les cours en ligne, car ils ne sont pas distraits par les autres apprenants. La formation en ligne peut être délivrée via un nombre croissant d'outils et de plateformes, allant de tous types d'appareils électroniques, de LMS existants, de cours multi-appareils, d'applications à télécharger sur des appareils personnels, et de distributions basées sur le cloud, jusqu'à de simples liens sur des sites web.

Une troisième option existe sous la forme de l'apprentissage mixte, qui complète la formation traditionnelle en présentiel par l'apprentissage autodirigé. Cela permet d'utiliser les avantages des deux systèmes pour offrir une solution d'apprentissage flexible, à long terme et holistique. Avec ou sans l'ajout de cours en salle de classe, l'apprentissage en ligne est disponible partout, à tout moment, et à travers un impressionnant éventail de services et d'outils qui offrent aux utilisateurs un accès constant à un apprentissage autodirigé, ciblé et, surtout, interactif.



# APPRENTISSAGE ET FORMATION INTERACTIFS

Le niveau d'interactivité d'un outil de formation est étroitement lié à son succès. Alors que de plus en plus de recherches changent notre perception de la manière dont les gens apprennent, les écoles de médecine du monde entier adoptent une nouvelle approche pour revitaliser l'apprentissage, un changement pédagogique qui peut également être appliqué à la façon dont vous formez votre personnel sur les sujets médicaux et scientifiques. Parfois appelée "la classe inversée", cette méthodologie holistique combine le cadre familier de la salle de classe avec des outils en ligne pour mieux engager les apprenants et augmenter la rétention.

La plupart des nouveaux membres de l'équipe recrutés par une entreprise aujourd'hui ont également grandi exposés et très familiers aux médias numériques : des recherches ont montré que ces "natifs du numérique" apprennent mieux et davantage dans des environnements interactifs. Au lieu d'adopter les rôles d'audience et de conférencier, les stagiaires et les formateurs s'engagent dans des discussions en tant que partenaires sur le chemin vers la connaissance.

Contrairement à l'apprentissage passif, qui repose sur la mémorisation ou l'écoute de conférences, l'apprentissage interactif transmet l'information de manière à inviter les apprenants à participer au processus. Les apprenants qui sont habilités à explorer des questions ouvertes arrivent eux-mêmes à leurs propres conclusions et approfondissent ainsi leur compréhension.

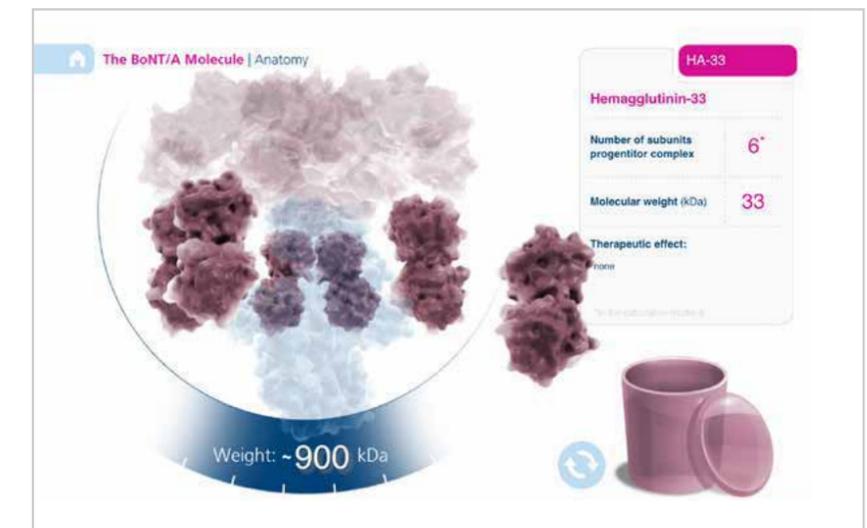
conclusions, augmentant ainsi la probabilité que les informations nécessaires soient retenues. Certaines formes d'apprentissage interactif peuvent même aider à développer des compétences liées au travail d'équipe.



# APPRENTISSAGE ET FORMATION INTERACTIFS

Dans le modèle traditionnel du « sage sur la scène » – où un auditoire somnolent est rangé devant un conférencier monotone avec un épais classeur de texte – le contenu est livré une seule fois, à un rythme fixe, avec des niveaux de rétention faibles. Changer de présentateur ne résout pas ce problème et peut même l'aggraver en rompant la continuité du matériel de cours. Ce format d'apprentissage ne tient pas non plus compte du fait que la plupart des gens ont une courte durée d'attention. Avec l'émergence de nouvelles opportunités technologiques telles que les vidéos avec des quiz, les jeux et d'autres activités interactives intégrées, le rôle du formateur a évolué pour devenir celui d'un guide subtil sur un parcours orienté vers l'apprenant. Les apprenants peuvent désormais même dicter leur propre progression à travers le matériel entièrement seuls.

En raison de l'augmentation constante des connaissances médicales, les professionnels des domaines pharmaceutiques et médicaux doivent acquérir les compétences nécessaires pour devenir des apprenants tout au long de leur vie dans plusieurs disciplines. L'apprentissage interactif peut renforcer leur capacité à isoler les informations critiques du « bruit » et les encourager à intégrer ces informations de manière créative et flexible dans leur vie professionnelle quotidienne.



« L'apprentissage actif ... rend impossible de s'endormir en classe »

– Eric Mazur, professeur de physique et de physique appliquée à la Harvard School of Engineering and Applied Sciences

La classe inversée remplace le sage sur la scène



# CHOISIR LA MEILLEURE AGENCE

L'importance d'une formation efficace ne peut être sous-estimée. Clé du succès de toute entreprise, elle est indissociablement liée à la performance de l'entreprise. Particulièrement dans le domaine médical, améliorer les compétences et augmenter les connaissances des professionnels de la santé peut littéralement faire la différence entre la vie et la mort.

Toute entreprise s'efforce d'améliorer les réalisations de ses employés, car le succès global d'une entreprise est lié au succès de chaque individu impliqué. Il est donc dans l'intérêt de chaque entreprise d'équiper ses membres du personnel des connaissances dont ils ont besoin pour donner le meilleur d'eux-mêmes.

L'agence que vous choisirez pour développer vos outils de formation doit à la fois respecter l'importance cruciale d'un apprentissage efficace et motivé pour le retour sur investissement (ROI) et être capable de s'appuyer sur une solide compréhension scientifique de la manière dont les gens étudient et apprennent. Ce n'est qu'ainsi que l'agence pourra répondre au mieux à vos besoins grâce à une expérience spécialisée solide et des idées créatives sur la meilleure combinaison de plateformes, de styles, de contenu, d'interactivité et de tous les autres aspects d'un outil de formation réussi.

La bonne agence saura trouver un équilibre entre obtenir des résultats de formation rapides et maintenir une base solide de connaissances sur des sujets constamment mis à jour, démontrant un succès continu fiable tant pour l'employeur que pour les apprenants.

# CHOISIR LA MEILLEURE AGENCE: CHECKLIST

- ☑ Expérience de travail au niveau international
- ☑ Expertise médicale interne
- ☑ Expérience des processus LMR
- ☑ Expertise graphique interne
- ☑ Compréhension technique des LMS
- ☑ Gamme d'exemples/études de cas disponibles
- ☑ Capacité à gérer des projets globaux complets
- ☑ Expérience en gestion de comptes et de projets



# REFERENCES

<http://med.stanford.edu/smili/interactive-learning/>

<http://med.stanford.edu/smili/interactive-learning/drivers.html>

<http://psycnet.apa.org/psycinfo/2001-06496-004>

<http://www.gse.harvard.edu/news/14/11/benefit-interactive-learning>

<http://www.scholastic.com/parents/resources/article/your-child-technology/understanding-interactive-learning>

<http://www.sr.ithaka.org/publications/interactive-learning-online-at-public-universities-evidence-from-randomized-trials/>

[https://en.wikipedia.org/wiki/Baddeley%27s\\_model\\_of\\_working\\_memory](https://en.wikipedia.org/wiki/Baddeley%27s_model_of_working_memory)

<https://www.insidehighered.com/news/2013/04/26/online-courses-are-second-choice-community-college-students-some-subject-areas>